

Artikel 1. Definities

- 1.1 Bezoeker, gast of visitor:** een ieder die, met een geldig ID bewijs, het terrein van ESA ESTEC betreedt.
- 1.2 Educatieve activiteit:** Een op de website van SPACETOURS Noordwijk aangekondigde activiteit (zoals een rondleiding, lezing of event) die door SPACETOURS Noordwijk worden aangeboden aan het algemene publiek. Een educatieve activiteit vindt plaats op een specifieke datum (of meerdere data), tijd en locatie en heeft een inhoud omschreven onder de tours. Per educatieve activiteit kunnen specifieke deelnamevoorwaarden van toepassing zijn zoals prijs, minimum of maximum aantal personen.
- 1.3 Groep:** Een groep van 2 of meer bezoekers die als groep het ESA ESTEC terrein of gebouwen bezoeken ("groepsbezoek" of "visit"). Normaal is de gemiddelde groeps grootte 20-25 personen.
- 1.4 Organisator:** een persoon, organisatie, bedrijf of instelling die een programma bij ESA ESTEC wil laten organiseren.
- 1.5 ESA ESTEC:** Dit is de technische vestiging van de European Space Agency waar alle ruimtemissies worden ontworpen en ondersteund met research, development en testing. ESA ESTEC is een besloten terrein. Op het openbare deel van het terrein ligt Space Expo, Europa's grootste ruimtevaartexpositie.
- 1.6 ESA ESTEC vestiging:** Het besloten terrein van ESA in Noordwijk, inclusief de opengestelde ruimten in en rondom de gebouwen.
- 1.7 SPACETOURS Noordwijk:** De organisator die door ESA betaalde visits (categorie 1) uitvoert en voor commerciële groepen (categorie 2) door de groep zelf betaalde aanbiedt en wordt aangeduid als een zelfstandige onderneming met een licentie van ESA om groepen op het ESA ESTEC terrein te ontvangen en tours of events te organiseren.
- 1.8 Medewerkers:** Medewerkers die in dienst zijn van SPACETOURS Noordwijk, medewerkers die in dienst zijn van ESA of een contractor van ESA.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bezoekers die met SPACETOURS Noordwijk het ESA ESTEC terrein betreden voor tours of events.
- 2.2** Deze voorwaarden zijn daarnaast van toepassing op alle natuurlijke personen die door SPACETOURS Noordwijk in het kader van haar doelstelling worden ingeschakeld, ook als die personen in dienst zijn van een opdrachtnemer of leverancier die op het terrein van ESA ESTEC of Space Expo diensten of goederen levert, dan wel een andere rechtspersoon. Die rechtspersoon staat in voor de nakoming van deze voorwaarden door iedere door de rechtspersoon ingeschakelde werknemer of opdrachtnemer.
- 2.3** Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3. Toegang tot de ESA ESTEC gebouwen

- 3.1** De bezoeker is uitsluitend gerechtigd de ruimtes te betreden die tijdens de tour worden bezocht.
- 3.2** De bezoeker wordt de (verdere) toegang tot het ESA ESTEC terrein onttrokken, indien wordt vastgesteld dat:
- A) De bezoeker klaarblijkelijk onder invloed van alcoholhoudende drank, verdovende middelen of daarmee gelijkgestelde stoffen verkeert;
 - B) De bezoeker klaarblijkelijk de orde verstoort of de kennelijke intentie heeft om de orde te verstoren.

- 3.3** De volgende voorwerpen (hierna “verboden voorwerpen”) mogen niet op het terrein van ESA ESTEC worden meegenomen:
- A) Geweren, vuur- en schietwapens: ieder voorwerp waarmee een projectiel kan worden afgeschoten of letsel of zaakschade kan worden toegebracht, of dat daartoe lijkt te kunnen worden gebruikt;
 - B) Puntige en/of scherpe wapens en scherpe voorwerpen: voorwerpen met punten of snijranden waarmee letsel- of zaakschade kan worden toegebracht;
 - C) Stompe voorwerpen waarmee letsel of schade kan worden toegebracht;
 - D) Ontplobbare en ontvlambare stoffen;
 - E) Chemische en toxische stoffen;
 - F) Flessen of flesjes met vloeistof.
- 3.4** Wanneer ESA Security verboden voorwerpen bij de toegangscontrole aantreft, kan ESA die voorwerpen in beslag nemen. Indien de bezoeker de voor inbeslagname vatbare voorwerpen niet wenst af te geven, wordt hem of haar de toegang tot het ESA ESTEC terrein ontzegd en heeft de groep geen recht op restitutie of korting op de factuur.
- 3.5** Voorwerpen die bij de toegang of tijdens de tour worden ontdekt en onder een wettelijk verbod vallen, zullen aan de politie worden overgedragen. Een bezoeker die deze voorwerpen bij zich heeft, kan worden aangehouden en aan de politie worden overgedragen.
- 3.6** Vanwege het feit dat ESA ESTEC een high security omgeving is dient de bezoeker voor toegang identificeerbaar te zijn. Dit kan alleen door het overleggen van een fysiek paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Kopieën, scans, studentenkaarten of bankpassen worden niet geaccepteerd. Een bezoeker van wie het gezicht niet zichtbaar is en die bij de toegang zijn of haar gezicht weigert te tonen, kan de toegang tot ESA ESTEC eveneens worden ontzegd.
- 3.7** De organisator van de group visit is verplicht, gelet op beveiliging, de namen van de gasten uiterlijk 48 uur voor de visit aan SPACETOURS Noordwijk toe te sturen in verband met visitor badges.
- 3.8** ESA ESTEC en Space-Expo zijn toegankelijk voor mindervaliden.

Artikel 4. Verblijf op het ESA ESTEC terrein

- 4.1** Het verblijf van de bezoeker op het ESA ESTEC terrein is voor eigen risico.
- 4.2** De bezoeker is verplicht zich te houden aan de aanwijzingen en instructies die worden gegeven door, als zodanig herkenbare, ESTEC Security of een partij die werkzaamheden uitoefenen waarvan verondersteld kan worden dat zij een contract hebben met ESA. Indien naar het oordeel van de medewerkers de bezoeker op enigerlei wijze in strijd handelt met gegeven aanwijzingen en instructies, kan hem of haar de verdere toegang tot het ESA ESTEC terrein worden ontzegd. In dat geval is het SPACETOURS Noordwijk niet gehouden tot vergoeding van enige schade of tot restitutie van de betaling. Wanneer de bezoeker herhaaldelijk bepalingen in de algemene bezoekersvoorwaarden of door de medewerkers gegeven aanwijzingen en instructies overtreedt, kan ESTEC Security hem of haar te toegang tot het ESA ESTEC terrein voor bepaalde tijd ontzeggen. Een dergelijk besluit tot ontzegging van de toegang wordt de bezoeker onverwijld bekendgemaakt, zo mogelijk schriftelijk
- 4.3** De bezoeker is aansprakelijk voor iedere beschadiging die hij of zij toebrengt aan ESA ESTEC gebouwen en daar aanwezige objecten.
- 4.4** Er is cameratoezicht op het terrein van ESA ESTEC. Camerabeelden worden gedurende een redelijke periode bewaard, in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Indien ESA ESTEC daartoe aanleiding ziet, worden camerabeelden aan de politie ter beschikking gesteld.

Artikel 5. Huisregels

- 5.1** Aangezien ESA ESTEC een high security omgeving is, gelden de volgende gedragsregels op het terrein:
- A) Volg de aanwijzingen van SPACETOURS Noordwijk medewerkers of ESTEC Security personeel;
 - B) ESTEC gebouwen zijn een rookvrije zone, roken kan alleen op de daartoe aangegeven plaatsen;
 - C) Meld diefstal direct bij SPACETOURS Noordwijk en/of ESTEC Security;
 - D) ESA's activiteiten behelzen gevaarlijke stoffen en apparatuur. Daarom moeten te allen tijden de waarschuwingsborden gerespecteerd worden;

- E) Toegang tot alle gebieden die niet tot de route van de tour behoren is strikt verboden;
- F) Een ieder dient zich te houden aan snelheidslimiet op het terrein, ca. 30 km / uur;
- G) Voetgangers hebben altijd voorrang, stop bij voetgangersoversteekplaatsen;
- H) Parkeer niet op gereserveerde plaatsen en plaatsen waar niet geparkeerd mag worden;
- I) Visitors moeten altijd hun visitor badge zichtbaar dragen;
- J) ESTEC Security heeft het recht om bagage te controleren bij het betreden of verlaten van het terrein;
- K) Laat geen bagage onbeheerd achter, ESTEC Security heeft het recht deze te verwijderen en inspecteren.

Artikel 6. Overmacht

- 6.1** Indien er zich omstandigheden voordoen die niet aan SPACETOORS Noordwijk zijn toe te rekenen is er sprake van overmacht. Als overmacht voor SPACETOORS Noordwijk wordt beschouwd iedere voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door SPACETOORS Noordwijk zodanig bemoeilijkt dat, tijdelijk of blijvend, het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.
- 6.2** Onder dergelijke omstandigheden worden mede verstaan omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan SPACETOORS Noordwijk gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst met de bezoeker, alsmede alles wat voornoemde personen, diensten of instellingen als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede toerekenbare tekortkoming van die partijen.
- 6.3** Activiteiten van de European Space Agency hebben te allen tijden voorrang op de commerciële visits van SPACETOORS Noordwijk. In aanmerking genomen dat SPACETOORS Noordwijk hierdoor niet kan garanderen dat bepaalde ruimtes of faciliteiten beschikbaar zijn, is SPACETOORS Noordwijk niet verantwoordelijk voor eventuele gevolgen van een door de Agency gedwongen annulering van de tour.
- 6.4** SPACETOORS Noordwijk zal de organisator, indien overmacht plaatsvindt, mondeling of schriftelijk een passend alternatief aanbieden dan wel de tour op een ander tijdstip inplannen.

Artikel 7. Gevonden voorwerpen

- 7.1** Door de bezoeker in de ESA ESTEC gebouwen gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven hetzij bij een medewerker, dan wel bij ESTEC Security.
- 7.2** SPACETOORS Noordwijk zal gevonden voorwerpen in bewaring nemen.
- 7.3** In het geval dat de vermeende eigenaar van een gevonden voorwerp zich meldt heeft deze de keuze zelf het voorwerp af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar zich deugdelijk te kunnen legitimeren.

Artikel 8. Overeenkomst

- 8.1** De overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door opdrachtgever akkoord is gegeven op de offerte per e-mail. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de opdracht te wijzigen of aan te vullen en/of de looptijd van de overeenkomst te wijzigen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen.
- 8.2** Opdrachtnemer neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent het bereiken van het beoogde resultaat.
- 8.3** Betaling van het door SPACETOORS Noordwijk aangeboden programma dient te allen tijde, tenzij anders overeengekomen, op de dag van de visit elektronisch te worden betaald. In bepaalde gevallen behoudt SPACETOORS Noordwijk zich het recht voor om het bedrag, alvorens het programma heeft plaatsgevonden, opeisbaar te maken. In sommige gevallen kan in overleg achteraf per factuur worden betaald. Cash betalingen zijn niet mogelijk, tenzij uitdrukkelijk van tevoren is afgesproken dat het exacte bedrag na afloop gepast in cash wordt betaald.
- 8.4** Indien anders is overeengekomen dient de betaling binnen 30 dagen te zijn overgeschreven op de rekening van SPACETOORS Noordwijk dan wel contant te zijn betaald.
- 8.5** Voor de tours op de website zijn de prijzen berekend per persoon en indicatief voor een minimale groepsgrootte. Per type tour geldt er een minimum aantal personen waarvoor betaald wordt, ook al is de

groep kleiner dan dat aantal. Per tour is vermeld of de prijzen in euro's inclusief of exclusief BTW zijn. Prijzen kunnen zonder opgave van reden gewijzigd worden en de courante prijzen staan op de website.

- 8.6** De offerte is gebaseerd op informatie uit overleg, e-mails en/of uit de Visit Request Form. Indien van toepassing kunnen de aangegeven prijzen verhoogd worden met een toeslag. Bij extra kosten valt te denken aan o.m. extra voorbereidingsuren, extra opties voor maatwerk, extra personeel, extra spreker, catering en transport.
- 8.7** De geldigheid van de offerte betreft 14 dagen en is pas definitief indien er per email bevestigd is akkoord te willen gaan met offerte en de algemene voorwaarden.
- 8.8** Het annuleren van een gepland programma dient bij ontdekking zo spoedig mogelijk gedaan te worden per e-mail. Er zullen geen kosten in rekening gebracht worden. Indien SPACETOURS Noordwijk de geplande visit door omstandigheden moet annuleren zal de bezoeker op de hoogte worden gebracht omkleed met redenen hiervoor. In beide gevallen zal in overleg gezocht worden naar een alternatieve datum of oplossing.
- 8.9** De bezoeker wordt geacht, alvorens de overeenkomst aanvangt, kennis te hebben genomen van de privacyverklaring van SPACETOURS Noordwijk.

