

# Privacyverklaring



Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. In dit document laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikerservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van SPACETOURS Noordwijk. U dient zich ervan bewust te zijn dat SPACETOURS Noordwijk niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacybeleid te accepteren. SPACETOURS Noordwijk respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

## **1. Persoonsgegevens die wij verwerken**

SPACETOURS Noordwijk verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens (organisatie)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over uw groep en motivatie voor een visit naar ESA ESTEC
- Bankrekeningnummer

## **2. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

SPACETOURS Noordwijk verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Voor het verwerken van een aanvraag voor een visit naar ESA ESTEC in Noordwijk.
- Het laten verifiëren door ESA ESTEC Security of bezoekers een authentiek en geldig ID bewijs hebben.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is i.v.m. planning en uitvoering van een visit.
- Het maken van een programma voor de visit naar ESA ESTEC.
- Het afhandelen van uw betaling.
- SPACETOURS Noordwijk verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## **3. Geautomatiseerde besluitvorming**

SPACETOURS Noordwijk neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van SPACETOURS Noordwijk) tussen zit. SPACETOURS Noordwijk gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Microsoft Excel: voor het bijhouden van visits, planning, etc.
- Microsoft Word: voor het maken van programma's voor de visits.

## **4. Cookies**

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen.

Deze website maakt gebruik van "cookies" (tekstbestanden die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

#### **5. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

5.1. SPACETOORS Noordwijk bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende persoonsgegevens vermeld onder "**1. Persoonsgegevens die wij verwerken**":

5.2. Alle data genoemd onder 1. worden vijf jaar bewaard in verband met het overzicht van visits van groepen die eerder geweest zijn met dezelfde of andere groepen.

#### **6. Delen van persoonsgegevens met derden**

SPACETOORS Noordwijk verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. SPACETOORS Noordwijk blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Derden zijn in dit verband ESA ESTEC Security die de identiteit checkt van elke on site visitor en banken voor de afhandeling van betalingen.

#### **7. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Indien gewenst bieden wij alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die aan ons is verstrekt. Daarvoor kunt u contact met ons op nemen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@spacetoursnoordwijk.com](mailto:info@spacetoursnoordwijk.com).

#### **8. Veranderingen**

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze website. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

#### **9. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

SPACETOORS Noordwijk neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons.

#### **10. Contactgegevens**

SPACETOORS Noordwijk  
E: [info@spacetoursnoordwijk.com](mailto:info@spacetoursnoordwijk.com)  
W: [www.spacetoursnoordwijk.com](http://www.spacetoursnoordwijk.com)  
M: +(31) (0)6-23040002